**2025年中秋国庆黄金周旅游消费提示**

中秋、国庆节即将来临，为深入推进旅游市场秩序整治，加强对游客的宣传引导，践行绿色消费的理念，合法维护自身享有的权利，现发布如下消费提示：

一、虚假宣传需警惕

在网上查询、搜索旅游出行信息时，建议广大游客通过合规的在线旅游平台等预订旅游产品，购买时可在全国旅游监管服务平台或文化和旅游部官方微信公众号“文旅之声”查询旅行社名称和资质，并核对与付款发票信息是否一致，不要轻信来历不明网页上的宣传，不轻易向个人转账支付定金等款项，避免造成维权困难。

二、无证经营有风险

购买团队旅游产品前，建议广大游客在购买团队旅游产品前，先核实企业是否具备旅行社业务经营资质，相关资质信息可通过全国旅游监管服务平台或文化和旅游部官方微信公众号“文旅之声”查询。

三、不签合同无保障

购买团队旅游产品时，建议广大游客规范签订合同，推荐优先使用电子合同，重点关注合同中的企业信息、产品价格、服务内容、行程安排、附加费用、退费条件、拼团转团规则及违约责任等关键信息。

四、不合理低价存隐患

在选择团队旅游产品时，建议广大游客可事先通过正规渠道查询飞机票、火车票价格，查询旅游目的地酒店、景区门票价格，做到心中有数，谨慎选择明显低于成本价格的旅游产品，避免因“不合理低价游”造成的服务质量问题。一旦发生消费纠纷，积极与商家协商，协商不成可拨打12345热线向相关部门投诉处理，依法维护自身权益。