医疗事故争议处理

【法律法规和政策文件】

[行政法规]《医疗事故处理条例》（中华人民共和国国务院令第351号），

[部门规章及规范性文件]《医疗纠纷预防和处理条例》（中华人民共和国国务院令第701号）

[法律]《中华人民共和国民法典》（主席令第45号）

【服务对象】

患者本人或者其委托代理人

【服务机构信息】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 单位地址 |
| 1 | 南岸区医疗纠纷人民调解委员会 | 南岸区南兴路48号 |
| 2 | 南岸区卫生健康委员会 | 南岸区行政中心B区1号楼 |

【服务项目和内容】

医疗争议、医疗投诉

【服务流程】

（1）现场投诉；（2）电话投诉；（3）来信投诉；（4）其他合法途径。

【服务要求】

1. 患者本人或者其委托代理人身份证；（2）在医疗机构就诊的医疗材料。

投诉举报电话：62988117。